



KUNDENBEFRAGUNG AUGUST 2008

Eine firmeneigene Umfrage ergab, dass 75% aller Männer Hemden besitzen, die ihnen nicht passen.

Um auf die Erwartungen der Hemdenträger besser eingehen zu können, wurden 100 Probanden zum Thema „**der Mann und das Hemd**“ befragt.

Ergebnis:

96% sind der Ansicht, dass Hemden in erster Linie gut verarbeitet sein müssen

82% der Probanden kaufen Ihre Hemden grundsätzlich selbst

68% unterstreichen mit ihrem Outfit ihre Persönlichkeit

74% aller Konsumenten kaufen mehr Hemden als erforderlich

73% mindestens gleich 2-3.

72% bevorzugen Baumwolle als Stoff für Ihre Hemden

60% der Hemdenträger sind fixiert auf Markenprodukte

70% sind davon überzeugt, bei gleich bleibender Qualität, auch No-name Ware zu beziehen.

85% der Männer würden auf niemals auf so genannten „Homeparties“ ihre Hemden kaufen.

85% der Befragten stimmen beim angemessenem Preis-/Leistungsverhältnis dem Maßhemd zu.

Befragung der Bestandskunden

93% allgemeine Kundenzufriedenheit

98% Zufriedenheit mit der Qualitätsanforderung und Maßhaltigkeit

92% möchten auf **dikay51** nicht mehr verzichten

86% sind von dem persönlichem Beratungssystem überzeugt

Schlußfolgerung

Aufgrund oben genannter Ergebnisse, können folgende Schlüsse gezogen werden:

dikay51 liegt mit dem guten Preis-/Leistungsverhältnis und den günstigen Einkaufsmöglichkeiten richtig.

dikay51 hat zwar noch keinen hohen Bekanntheitsgrad erlangt, aber mit seinem hohen Qualitätsanspruch durchaus den Stellenwert einer Premiummarke erreicht.

Auszug einer Studie erstellt von Tina Kimm – Stand 08.09.2008

